

# Beraterprofil Christian Smejkal

---

## Persönliche Daten

Name:	Christian Smejkal
Ausbildung:	Technischer Informatiker Siebel 7 Certified Consultant
Geburtsjahr:	1971
IT-Erfahrung seit:	1988
Fremdsprachen:	Englisch
Adresse:	Stetteritzring 37b, 64380 Roßdorf
Mobil:	+49 173 340 5838
E-Mail:	<a href="mailto:christian@smejkal.org">christian@smejkal.org</a>
Web:	<a href="http://www.smejkal.org">http://www.smejkal.org</a>

---

## Tätigkeitsschwerpunkte

Projekt:	Technische Projektleitung, Business Analyse, Design, Architektur, Projektmanagement, Entwicklungsleitung
Siebel:	Customizing, Scripting, Workflows, EAI, Complex Order Management, eConfigurator, Migration, Installation und Administration, Deployment, SmartScripts
EAI / SOA:	Siebel, TIBCO
Sonstiges:	App Entwicklung für Android

---

## Einsatzdaten

Verfügbar ab:	Februar 2015
Einsatzort:	Deutschland, Österreich, Schweiz

---

## IT-Kenntnisse/Produkte/Standards

Programmiersprachen:	Siebel eScript Java, C# .NET
Datenbanken:	Oracle Microsoft SQL Server MySQL
Betriebssysteme:	Windows, Linux
Siebel:	Siebel 2000 – Siebel 8.1 Analytics, Siebel Mobile eConfigurator, Complex Order Management Task UI, Open UI
EAI:	Siebel EAI (Integration Objects, EAI Siebel Adapter, Webservices, Data Mapper, VBC, EBC) TIBCO BusinessWorks TIBCO Rendezvous TIBCO Adapter for Siebel / MQSeries Oracle SOA Suite 10g (Oracle BPEL PM, Oracle ESB) IBM WebSphere MQ XML, XSLT, XSD, WSDL, SOAP, REST, EJB, JMS
App Entwicklung:	Android Studio, Eclipse ADT
Java Entwicklung:	Eclipse, IntelliJ IDEA EclipseLink, JSF, JSP, Soap, JSON, Hibernate, JMS, JCA
Groupware:	Lotus Domino
Application Server:	Apache Tomcat JBoss Application Server
Standardsoftware:	Microsoft Office, Visio, Project

---

## Projekthistorie

<b>Projekt:</b>	<b>Verschiedene Siebel und TIBCO Releases</b>
Zeitraum:	Seit 05.2008
Branche:	Online Aktienhandel
Techniken:	Siebel 7.5 eFinance, TIBCO BusinessWorks 5, Java, JDBC, Siebel Java Data Bean, SoapUI
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Migration TIBCO auf BusinessWorks 5</li><li>▪ Aufbau neuer Siebel 7.5 und TIBCO 5 Umgebungen</li><li>▪ Customizing in Siebel Tools</li><li>▪ Umsetzung verschiedener Projekte mit Siebel und TIBCO BusinessWorks</li><li>▪ Umstellung auf SEPA-Zahlungsverkehr</li><li>▪ Umsetzung von gesetzlichen Anforderungen (FATCA, KiStAM, KWG24c)</li><li>▪ Anbindung weiterer Partner an das CRM-System</li></ul>

<b>Projekt:</b>	<b>Siebel Einführung / Konzeptphase</b>
Zeitraum:	03.2007-04.2008
Branche:	Versicherung
Techniken:	Siebel 8.0 Insurance, Oracle 10g, Oracle SOA Suite 10g (BPEL, ESB, Web Services)
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Konzepterstellung Modernisierung Schnittstellen</li><li>▪ Einführung Oracle SOA Suite 10g als zentrale SOA-Plattform</li><li>▪ Anbindung Siebel an SOA Suite</li><li>▪ Prozessmanagement (Analyse, Definition, Orchestrierung)</li><li>▪ Teilprojektleiter für den Bereich Schaden</li><li>▪ Konzeption der Schadensprozesse, Umsetzung EIM, Siebel Tools</li></ul>

---

## Projekthistorie

<b>Projekt:</b>	<b>TIBCO Anbindung Portal und Reporting</b>
Zeitraum:	08.2006-01.2007
Branche:	Online Aktienhandel
Techniken:	Siebel 7.5 eFinance, TIBCO BusinessWorks 2.0, Java, JDBC, Siebel Java Data Bean, SoapUI
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Design, DV-Konzeption</li><li>▪ Projektplanung</li><li>▪ Erstellung von Web Services für die Nutzerverwaltung</li><li>▪ Konfiguration in Siebel Tools</li><li>▪ Umsetzung Prozesse und Web Services in TIBCO BusinessWorks</li><li>▪ Migration von Webnutzerdaten in Siebel</li></ul>

<b>Projekt:</b>	<b>Siebel 7.5 Customizing</b>
Zeitraum:	10.2006-12.2006
Branche:	Telekommunikation
Techniken:	Siebel Sales 7.7, Siebel Tools
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Weiterentwicklung der zwei bestehenden Siebel Call Center Anwendungen VIS und TSA</li><li>▪ Bugfixing, Performance Optimierung</li></ul>

<b>Projekt:</b>	<b>Siebel eConfigurator API Batch Input</b>
Zeitraum:	03.2005-07.2006
Branche:	Telekommunikation
Techniken:	Siebel 7.0.5 eCommunications, Siebel Tools, Complex Order Management, eConfigurator API, eScript, Workflow, Produkt-Administration
Aufgaben:	Implementierung einer Order Management Batch Schnittstelle <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Design, DV-Konzeption, Architektur</li><li>▪ Entwicklung von generischen Prozessen</li><li>▪ Integration der eConfigurator Headless Validation</li><li>▪ Umsetzung zur Prozessierung des kompletten Produktportfolios</li><li>▪ Test und Abnahme</li></ul>

---

## Projekthistorie

<b>Projekt:</b>	<b>Anbindung Siebel an SAP Portal (Web Services)</b>
Zeitraum:	05.2006-07.2006
Branche:	Textil-Service
Techniken:	Siebel 7.8, Siebel Tools, Eclipse WTP, SAP Netweaver
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Konzepterstellung</li><li>▪ Siebel Tools Customizing (Integration Objects, Business Services)</li><li>▪ Erstellung Siebel Inbound Web Services</li><li>▪ Implementierung SSO (J2EE, LDAP)</li><li>▪ Unterstützung bei Integration Web Services in SAP Netweaver (Web Dynpro)</li><li>▪ Test und Dokumentation</li></ul>

<b>Projekt:</b>	<b>TIBCO Anpassungen – Version 1.6</b>
Zeitraum:	02.2006-04.2006
Branche:	Online Aktienhandel
Techniken:	Siebel 7.5 eFinance, TIBCO BusinessWorks 2.0, TIBCO Designer, TIBCO Adapter for Siebel, TIBCO Adapter for MQSeries, Java, JDBC, Scheduler
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Anforderungsanalyse</li><li>▪ Konzepterstellung</li><li>▪ Umsetzung in TIBCO BusinessWorks 2.0</li><li>▪ Test und Abnahme</li></ul>

<b>Projekt:</b>	<b>Siebel Analytics</b>
Zeitraum:	02.2005-03.2005
Branche:	Telekommunikation
Techniken:	Siebel 7.7 Analytics
Aufgaben:	Design und Prototyping Siebel Analytics

---

## Projekthistorie

<b>Projekt:</b>	<b>Siebel 7.5 Customizing</b>
Zeitraum:	10.2004-01.2005
Branche:	Telekommunikation
Techniken:	Siebel Sales 7.5, Siebel Sales 7.7, Siebel Tools
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektleitung</li><li>▪ Weiterentwicklung der zwei bestehenden Siebel Call Center Anwendungen VIS und TSA</li><li>▪ Bugfixing, Performance Optimierung</li><li>▪ Anbindung verschiedener Systeme (Virtual Business Components, Workflows)</li><li>▪ Konzepterstellung</li><li>▪ Migration von Siebel 7.5 zu Siebel 7.7</li></ul>

<b>Projekt:</b>	<b>Migration Siebel 7.5</b>
Zeitraum:	04.2004-09.2004
Branche:	Online Aktienhandel
Techniken:	Siebel 7.5 eFinance, Siebel CTI, Microsoft Virtual Server, Oracle 9i, SUN Solaris
Aufgaben:	<p>Migration Siebel 7.0.4 zu Siebel 7.5.3</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aufbau Entwicklungsumgebung aus Basis Microsoft Virtual Server</li><li>▪ Planung und Durchführung der Migration</li></ul> <p>Implementierung Siebel CTI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prozessanalyse und Erstellung DV-Konzept CTI</li><li>▪ Anbindung Siebel an Aspect Enterprise Contact Server (Aspect Adapter for Siebel)</li><li>▪ Aufbau einer Referenzumgebung</li><li>▪ Erstellung von Testkonzepten</li></ul>

---

## Projekthistorie

<b>Projekt:</b>	<b>Einführung Siebel 7.5 und TIBCO</b>
Zeitraum:	05.2002-04.2004
Branche:	Online Aktienhandel
Techniken:	Siebel 7.5 eFinance, TIBCO BusinessWorks 2.0, TIBCO Designer, TIBCO Adapter for Siebel, TIBCO Adapter for MQSeries, TIBCO Rendezvous, Java, IBM MQSeries, Microsoft 2000 Server Cluster
Aufgaben Siebel:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Durchführung Proof Of Concept (Anbindung Brokerage Systeme)</li><li>▪ Analyse der Back Office Prozesse zur Abbildung in Siebel</li><li>▪ Erstellung Fach- und DV-Konzept (Prozesse, Schnittstellen)</li><li>▪ Aufbau, Administration der Entwicklungsumgebung (Oracle, Siebel und TIBCO)</li><li>▪ Datenmodellierung</li><li>▪ Evaluierung/Konzeption/Prototyping 4-Augen-Prinzip auf Basis von Siebel SmartScript</li><li>▪ Konzeption und Erstellung Schnittstellen Framework zur Anbindung externer Systeme und Steuerung TIBCO Prozesse</li><li>▪ Unterstützung bei Aufbau Test- und Produktionsumgebungen</li><li>▪ Deployment Siebel und TIBCO</li></ul>
Aufgaben TIBCO:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Einbindung Siebel und Schnittstellen Framework</li><li>▪ Konzeption verschiedener Batch- und Realtime-Schnittstellen</li><li>▪ Umsetzung unter TIBCO BusinessWorks mit Verwendung TIBCO Adapter for Siebel und TIBCO Adapter for MQSeries</li><li>▪ Anbindung an Fuzzy Post und Double</li><li>▪ Erstellung einer generischen Importschnittstelle (XML Steuerung, Verarbeitung von kompletten Prozessen)</li></ul>

---

## Projekthistorie

**Projekt:** **Migration Siebel auf 7.0**

Zeitraum: 01.2003-05.2003

Branche: IT-Beratung

Techniken: Siebel Sales 2000, Siebel Sales 7.0.4, Siebel Tools

- Aufgaben:
- Migration Siebel Sales 2000 zu Siebel Sales 7.0.4
  - Anpassung der Applikation an Siebel 7
  - Migration der Produktionsumgebung
  - Einbindung des Lotus Notes Connectors

**Projekt:** **Lotus Notes Connector**

Zeitraum: 01.2002-05.2002

Branche: Bank

Techniken: Siebel 2000, Siebel Tools, Lotus Domino, Lotus DECS, Lotus Notes, Lotus Notes Designer, IBM MQSeries

- Aufgaben:
- Serverseitige Synchronisation von Kalendereinträgen zwischen Siebel und Notes
- Entwicklung in Siebel und Lotus Notes
  - Planung und Durchführung der Testphase
  - Dokumentation



---

## Weitere Projekteinsätze

**Projekt:****Anbindung Lotus Notes**

Branche:

Telekommunikation

Techniken:

Siebel 2000, Siebel Communication

Aufgaben:

Anbindung Lotus Notes Mail + Fax

- Planung der Konfiguration
- Anbindung Siebel 2000 und Lotus Domino
- Anpassungen in Siebel für Faxversand

**Projekt:****Siebel 7.5 Customizing**

Branche:

Transportwesen

Techniken:

SUN Solaris, Siebel 7.5, Siebel 7.5 Tools

Aufgaben:

- Script-Optimierungen
- Bugfixing
- Performanceanalysen

**Projekt:****Mobiles CRM**

Branche:

IT-Beratung

Techniken:

Orsus Mobile Framework, Siebel Handheld 7.7

Aufgaben:

Business Development im Bereich Mobiles CRM

- Konzeption eines Prototypen auf Basis Orsus Mobile Framework und Siebel Handheld
- Erstellung Business Case
- Produktdokumentationen

---

## Berufserfahrung

<b>Firma</b>	<b>Zeitraum</b>	<b>Tätigkeit</b>
Freiberufler	Seit 07/2005	Freiberuflicher Berater im Bereich Siebel, EAI und TIBCO
eC4u IT Solutions AG	11/2001 – 06/2005	Senior Consultant <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Siehe Projekthistorie</li></ul>
HighwayOne Germany GmbH	01/2001 – 10/2001	Produktmanager <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pflege der Produkte SDSL, VPN, usw.</li><li>▪ Marketing-Aktivitäten</li><li>▪ Einführung Produkt Voice</li><li>▪ Video Conferencing</li><li>▪ Voice over DSL, VoIP</li><li>▪ ASP (Lotus ASP)</li></ul>
factory 10 Systems GmbH	10/1999 – 12/2000	Gründer und Gesellschafter Beratung in den Bereichen IBM Server, Lotus Notes, Citrix, Cisco, Internet <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Einführung Lotus Notes bei einem führenden Finanzdienstleister mit Anbindung Außenstellen über Cisco-VPN</li></ul>
Westernacher AG	04/1999 – 09/1999	Beratung im Bereich Lotus Notes <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gesamtprojektleitung bei Großkunden für weltweite Lotus Notes Einführung</li></ul>
B & R DV-Informationssysteme GmbH	07/1991 – 03/1999	Entwicklung <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Clipper, FoxPro, Visual FoxPro</li><li>▪ Entwicklungsleitung für verschiedene Produkte</li></ul> Netzwerke <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aufbau und Administration von MS- und Netware-Netzwerken</li></ul> Projekte <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Technische Projektleitung</li><li>▪ Organisation Entwicklung</li><li>▪ Schulungen</li></ul>